

Examen de Juin 2019

Première partie :

(1) La maîtrise des concepts (05 pts)

Définir les concepts ci-après :

- la théorie
- L'opportunisme des dirigeants
- L'entreprise « fiction légale »
- l'entreprise noëud de contrats
- le contrat synallagmatique
- la fonction d'utilité

- L'asymétrie informationnelle
- L'objectif
- le but
- la synergie

(2) Cas de réflexion sur la théorie de l'agence (05pts)

- (a) en vous référant aux analyses de JENSEN ET MECKLING (1976), qu'est-ce qu'une relation d'agence ?
- (b) comment se manifeste-t-elle dans les entreprises d secteur public marchand ?
- (c) quel sont les fondements du conflit d'agence dans ce type d'entreprise ?
- (d) que pouvez-vous proposer en tant qu'analyste externe, comme éléments de règlement de ce conflit?

Deuxième parties :

1^{er} envoi : Les conditions de travail du centre Google à Zurich.

Salle équipée d'instruments de musique, salle de massage, salle de jeux avec baby-foot, billards et jeux vidéo ,salle de relaxation avec aquariums et baignoires remplies de de cubes en mousse synthétique ,boissons, fruits et confiseries à volonté ,salle de gym, espaces (bulles) pour s'isoler en forme de cabine téléphérique ou de soucoupe volante, toboggan ou mat de pompier pour descendre d'un étage à l'autre . possibilité d'amener son animal de compagnie au bureau ...voici la liste non exhaustive de ce qui est mis à la disposition des salariés du centre européen d'ingénierie de Google à Zurich(ouvert en 2008).

Que diraient les tenants de l'école des relations humaines face aux conditions de travail originales de Google Zurich ? (3pts)

2^{ème} envoi : proximité et distance de l'école des relations humaine avec l'école classique

- a) Compléter le tableau

	Ecole classique	Ecole des relations humaines
1. Bas de l'organisation	Individu	
2. Décision	centralisée et descendante	
3. Structure	Pyramidale (verticale)	
4. Contrôle	Par les managers	
5. Style de management	Directif théorique x	
6. Idiologie sous-jacente		

- b) traditionnellement, on oppose l'organisation taylorienne froide et deshumanisante à l'organisation des relations humaines, participative et épanouissante. Ne pourrait-on pas dire que ces deux visions se rejoignent dans leur finalité ? (4pts)